

Satıcı Firmanın:	Üretici veya İthalatçı Firmanın:
Ünvanı:	Ünvanı: ROYAL HALI ROYAL HALI PÜR TEKS. MOB. SAN. TİC. A.Ş.
Adresi:	
Telefonu:	
Faks:	
E-posta:	
Yetkilinin İmzası:	
Firmanın Kaşesi:	
Ürünün:	
Cinsi: Wilton Makine Halısı	Garanti Süresi: 2 Yıl
Markası: ROYAL	Azami Tamir Süresi: 30 iş günü
Modeli: Tüm modeller için	Bandrol ve Seri No:
Teslim Tarihi ve Yeri:	Fatura Tarihi ve Sayısı:-/...../20.....

Garanti Belgesi

Öncelikle Royal Hali'yi ve kaliteyi tercih ettiğiniz için size teşekkür ederiz.

Halinizi, çok daha uzun süre aynı güzellikte kullanabilmeniz ve karşılaşacağınız olası sorunları anında çözebilmeniz için bu kılavuzdan yararlanmanızı ve bu kılavuzun içerdiği bilgileri dikkatle uygulamanızı öneririz.

Öncelikle, halınızı satın aldığınızda **GARANTİ BELGESİ**'ni satıcınıza imzalatmak ve kaşelemek suretiyle onaylatınız.

Halinizi Kullanma Kılavuzu bilgilerine uyarak kullanınız. Garanti Belgenizi 2 yıl muhafaza etmenizi önemle rica ediyoruz. Garanti Belgenizi korumanız, olası bir üretim hatası karşısında müşteri hizmetleri servisimize veya yetkili satıcılarımıza yapacağınız başvurularda size kolaylık sağlayacaktır.



Belgenin izin tarihi: 30.12.2010
Belge Numarası: 95662

Bu belgenin kullanılmasına; 6502 sayılı Tüketici Koruması Hakkında Kanun ve bu Kanuna dayanarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uyarlama Esaslarına Dair Yönetmelik uyanca T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü Tarafından izin verilmiştir.

GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Garanti süresi içerisinde halınızın arızalanması durumunda, bayiye ürünün fiş veya alış faturası ile başvurulması gerekmektedir.
- Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11'inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
Haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin ürünün onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici **ücretsiz onarım hakkını** üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde ürünün;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığını, yetkili satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici ürünün bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Ürünün tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Ürüne ilişkin arızanın 15 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde imalatçı üretici veya ithalatçı firma; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünün tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- Ürünün garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen ürün; tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla; bir yıl içerisinde, aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana

gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra bu arızaların üründen yararlanmamayı sürekli kılması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması, firmanın servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçı veya imalatçı üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında tüketici ürünün ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya aynı oranda bedel indirimini talep edilebilir.

- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketici ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.
- Tüketicinin korunması hakkında kanun kapsamında çıkarılmış olan, tanıtma ve kullanma kılavuzu yönetmeliğinin 7-j bendi hükmü gereğince, tarafınıza satılan ürün ile ilgili yasada öngörülen süreler içerisinde şikayet ve itirazlarınız ile ilgili olarak, bulunduğunuz yerde yetkili tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine başvuru ve şikayette bulunabilirsiniz.
- Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesi'nin** verilmemesi durumunda, tüketici **T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne** başvurabilir.

KULLANMA KILAVUZU

- Halılar için düzenli temizlik şarttır. Bu yapılmadığı takdirde tozlar basılarak halının içine yerleşir.
- Hali temizlenirken çırpılmamalı, dövülmemeli, mümkünse elektrikli süpürge ile her gün temizlenmelidir.
- Hali yıkanmamalıdır. Hali şampuanı kullanılarak silinmelidir. Mutlaka kullanım talimatına uygun olarak sadece hali şampuanı köpüğü ile temizlik yapılmalı, hiçbir şekilde hali şampuanı suyuyla temizlenmemelidir. Unutulmamalıdır ki, su da halılar için kirletici bir maddedir. Hali, gerekli durumlarda uzman hali temizleyicisine verilmelidir.
- Hali temizlendikten sonra kısa sürede kurutulmalı, asla nemli bırakılmamalıdır. Kurutma güneş altında yapılmalıdır ama uzun süre direkt güneş ışığı altında bırakılmamalıdır.
- Hali ıslak bırakılırsa küflenmelerden kaynaklı deformeler olabilmektedir.
- Hali; deterjan, sert yüzey temizleyicileri, çamaşır suyu, tuz ruhu gibi maddelerden uzak tutulmalıdır.
- Genel temizlik için hali şampuanı yeterli olacaktır. Yanlış kullanılan temizlik maddeleri haliya zarar verdiği gibi renklerinde farklılıklar ve renk atmaları olacaktır.
- Hali üzerine konan sert cisim ve eşyalar uzun süre aynı yerde bırakılmamalıdır.
- İplik cinsi ne olursa olsun hali yüzeyine 50 °C üzerindeki su, çay, ütü vb. maddelerden herhangi biri ile temas ettirilmemelidir.
- Halinin üzerine dökülen sıvı hemen emici bez, kağıt havlu veya vakumlu süpürge ile halıdan emilmeli ve dökülen maddenin cinsine göre leke çıkarma talimatlarımızdaki gibi işlem yapılmalıdır.
- Hali üzerinde oluşan lekeler için uzman hali temizleyicisine başvurulmalıdır.
- Hali kullanılmadığı durumlarda katlı biçimde değil, rulo halinde rutubet olmayan bir yerde ve üzerine hiçbir şey koymadan, dikey olarak muhafaza edilmelidir.
- Halıların yüzeyini sivri veya keskin uçlu cisimlerle çizmeyiniz. Çünkü düz duran havların arasına zorlamayla yatan uçlar, hali havının sık olmasından dolayı kendi kendilerine düzelemeyeceklerdir. Bu da uzun sürede hali havlarında deformasyona neden olacaktır.
- Birkaç ay içerisinde açma imkânı olan kullanmadığınız halılar arasına naftalin koymanıza gerek yoktur.
- Uzun tüylü halıların hav kısmındaki ipliklerde kullanımına bağlı olarak zaman içerisinde hav uçlarında açılmalar ve yatmalar görülebilir.
- Ağırlık altında kalan hali, çekilerek çıkartılmak istendiğinde, overlok ve sırt örgüsünün sökülüp yırtılmamasına dikkat edilmelidir.
- Taşıma esnasında sert ve sivri cisimlerin haliyi zedelememesine özen gösterilmelidir.
- Hali yüzeyinde kullanım yoğunluğu (trafik) çok olan bölgeler ile kullanım yoğunluğu az olan yerler arasında farklılıklar olması kaçınılmazdır. Bunu önlemek için, belirli aralıklarla halının yönünü değiştirmek gerekir; böylelikle üretim kaynaklı olmayan gölgelenmeler de önlenmiş olur.
- Kesik elyafı üretilmiş (doğal ve akrilik) halılarda bir miktar tüy dökülmesi kaçınılmazdır. Düzenli olarak güçlü elektrik süpürgesi ile süpürülen halılarda bu durum çok kısa sürede azalacaktır.
- Kesik uçlu halılarda ayak izleri görülebilir. Bu durum halının yapımında kullanılan ipliğin parlaklığı ile doğru orantılıdır. Bu yüzden özellikle kullanım yoğunluğu (trafik) olan bölgelere bu tip halılar alınırken dikkat edilmesi gerekir.
- Daha önce alınıp kullanılan halının aynısından tekrar alınıp yan yana serildiğinde iki hali arasında mutlaka fark oluşacaktır. İkinci haliyi alırken bu durum göz önüne alınmalıdır.
- Aynı kalite ve desende iplikte lot farkından dolayı, renk tonlarının değişik olması doğaldır.
- Polipropilen (P.P.) halılarda, hali yapımında kullanılan elyafın özelliğinden dolayı kolay ve kısa sürede keçeleşme, deforme vb. gibi olumsuz durumlar gerçekleşebilir. Bu halılar alınırken kullanım yoğunluğunun (trafik) az olduğu yerlerde kullanılması

gerekliliği göz önünde bulundurulmalıdır.

- Açık zeminli halılar daha kolay kir gösterir ve daha zor temizlenir. Hali seçimi yaparken kullanılacak yerin durumuna göre zemin rengi belirlemek daha sonraki kullanım kolaylığı için faydalı olacaktır.
- Unutmayınız ki hiçbir leke çıkarıcı lekelenen eşyaya zarar vermeden bütün lekeleri asla tamamen çıkaramaz.
- Halinizi daha uzun ömürlü kullanmanız için profesyonel hali temizleyicilerinden yardım alabilirsiniz.
- Deri halılar doğal malzemeden üretildiği için aynı gruba dahil ürünlerin renklerinde farklılıklar olabilir.
- Deri halılar doğal malzemeden üretildiği için ebatlarda birebir standart üretim söz konusu değildir. Aynı gruptan halılar arasında farklılıklar olabilir.
- Hali sırtında etiketi olmayan, sökülmüş veya yırtılmış olan ürünler iade alınmayacaktır.
- Halımızda leke tutmazlık özelliği bulunmamaktadır.
- Kaymaz özelliğini sağlayan etken madde suya karşı dayanıklı olmadığı için halının zemini su ile temas ettiği takdirde kaymazlık özelliği etkisini kaybedecektir.
- Polyester iplikler, akrilik iplikler kadar rezilyansa (esnekliğe) sahip olmadıklarından dolayı bu iplikler bir süre sonra yatmaktadır. Bunları düzeltmek için elektrikli süpürge ile düzenli olarak vakumlamak gerekmektedir.
- Parlak polyester ipliklerin üst kısmı yan yüzeyine göre daha koyudur. İpliğin üzerine basıldığında yatan iplikler o kısmın renginin açık olmasına neden olur. Renk solması gibi gözükken bu durum ipliğin özelliğinden kaynaklanmaktadır.
- Rayon iplik kullanılarak üretilen halılarda, hali yapımında kullanılan elyaf suya karşı hassas olduğundan dolayı direkt su ile temasından kaçınılmalıdır. Rayon iplik kullanılarak üretilen ürünlerin temizliği nemli bez ile yapılmalıdır.

Halıda hangi leke nasıl çıkar hakkında bilgi almak için
www.royalhali.com
web sitemizi ziyaret edebilirsiniz..

LEKELERE İLK YARDIM

- Leke meydana gelir gelmez hemen müdahale edilmelidir. Aksi takdirde, lekeyi çıkarmak zor olabilir ya da hiç mümkün olmayabilir.
- Leke çıkarırken amaç, lekeye yol açan maddeyi, kimyasal bir işlem uygulamaksızın halıdan çıkarmak olmalıdır. Halı üzerinde herhangi bir kimyasal madde uygulamasına geçmeden önce olabildiğince leke halıdan emilmelidir
- Lekenin üzerine bastırarak ovmak, lekenin halının içine sinmesine neden olacağı için doğru değildir.
- Lekeyi halı şampuanı ile çıkarmaya çalışıyorsanız, şampuanın sadece köpüğünü kullanmanız gerekir. Eğer şampuan veya su kullanırsanız, kirli bir görüntüye sebep olabilirsiniz.
- Halının havında ve dokusunda kalıcı bir hasar meydana gelmemesi adına çamaşır suyu gibi kimyasallarla temizlik yapılmamalı, sadece tavsiye edilen halı temizleme ürünleri kullanılmalıdır.
- Lekeyi halı üzerine dağıtmamak için dıştan merkeze doğru temizlemek gerekir.
- Temizleme işleminin ardından, kuruyan halıda leke yeniden görünür hale gelebilir. Nedeni, lekenin çözülme esnasında kuru olan hav dibine doğru inmesi ve halının ipten hav kısmına doğru kuruduğu için lekenin yeniden belirmesidir. Dolayısıyla leke çıkarma işlemini birkaç kez uygulamanız gerekebilir.



Satın almış olduğunuz halı 1 yıl süre ile Royal Hali tarafından güvence altındadır.

Halinizin güvencesi fatura kesildiği andan itibaren başlar ve 1 yıl devam eder.

Halinizin aktivasyon işlemi satın alma işlemini gerçekleştirdiğiniz bayi tarafından yapılmaktadır. Fatura tarihinden itibaren 30 gün içerisinde kayıt işlemi yapılmayan halılar güvence kapsamına alınmayacaktır.

Güvence dışında kalan durumlar ve halınızın zarar görmesi durumunda yapılması gereken işlemlerin bulunduğu broşürü 1 yıl süre ile saklanması gerekmektedir.

Faturada bulunan her halı güvence altında olup 1 yıl içerisinde her halı için 1 değişimi kapsamaktadır

Güvence altında olan ürünün üretim ve stokta olması durumunda aynı ürün ile değişim yapılacaktır

Üretimde ve stokta olmaması durumunda ebat ve marka değişikliği olmadan muadil bir ürün ile değişim işlemi yapılacaktır.

Yeni halının güncel perakende fiyat listesinin %20'si kadar tutarı havale ile hesap numarasına ödeme yapılması gerekmektedir.

Royal Halıyı tercih ettiğiniz için teşekkür eder, iyi günlerde kullanmanızı dileriz.

Güvence Kapsamına Dahil Olan Durumlar

- Ütüleme aletleri, lamba, mum, sigara ve benzerlerinin temasıyla oluşan hasarlar
- Kullanım kaynaklı kesilme ve yırtılma sonucu oluşan hasarlar
- Garanti harici solma ve renk atma durumlarında oluşan hasarlar
- Dikkatsizlik sonucu herhangi bir sebeple çıkmayacak şekilde lekelenmeler sonucu oluşan hasarlar
- Çocukların sebep olduğu durumlar sonucu ortaya çıkan hasarlar
- Halı temizleme esnasında oluşan hasarlar
- Evcil hayvanların verebileceği hasarlar
- Katalogtaki kalite, desen ve ebatlar
- Mekan içerisinde su, kalorifer tesisatı arızaları, boruların patlaması, sızdırması, kırılması sonucu oluşan hasarlar
- Açık unutulmuş musluklardan dolayı su basması durumunda oluşan hasarlar
- Olağanüstü yağışlar neticesinde sel ve su basması sonucu oluşan hasarlar
- Yaşam alanında kullanıp faturayı şirket adına kesilen ürünlerde kullanıcı evinde kullandığını beyan ettiğinde geçerlidir

Güvence Kapsamına Dahil Olmayan Durumlar

- Yangın, yıldırım, infilak ve hırsızlık
- Halinin altında meydana gelen lekeler
- Özel ebat, kesme yolluk, ticari amaçlı kullanılan ürünler

- Garanti Kapsamına giren hatalar ve hasarlar
- Paketleme, stoklama ve nakliye hasarları
- Ürünün çalınması
- Unutma, kaybetme
- Özel olarak üretilmiş duvardan duvara ve özel ebatlarda dokunan ürünler
- Açık alanlarda kullanılan ürünler
- Üretimi durdurulan, katalogta bulunmayan (serisonu) halılar
- Royal Deco güvence kapsamına dahil değildir

Halin Güvende ile halınız koruma altında;

Hasar Durumunda Yapılacaklar

Halıyı satın alırken ;

Bayii tarafından size verilecek ürünün fatura yada fişini 1 yıl boyunca saklayınız

Halinizin zarar görmesi durumunda;

0850 259 7070 nolu çağrı merkezi hattını arayarak benzersiz kod ve ödeme bilgisi alıp ön kayıt yaptırınız

Ardından sms ile tarafınıza gelen banka hesap numarasına havale yaparken ön kayıt esnasında tarafınıza iletilen ön kayıt numaranızı (benzersiz kod) yazmayı unutmayınız

Ödeme yapılmaması durumunda değişim işlemi yapılmayacaktır.

Değişim süreciniz iptal edilecektir.

Evraklarınızı doğru ve eksiksiz şekilde gönderilen linke yükleyiniz

Halinizin değişimi onaylandıktan sonra tarafınıza gelen onay sms ile hasarlı halınızı satın almış olduğunuz bayinize teslim ediniz

Yeni halınızın bayinize gönderilmesi tarafımızca yapılacaktır

Yeni halınız bayinize ulaştıktan sonra çağrı merkezimiz tarafınıza sms ile bilgilendirme sağlayacaktır.

Müşteri İlişkileri Departmanına gönderilecek evrak listesi;

- Halinin alış faturası veya fişi
- Kimlik fotokopisi
- Hasar dilekçesi



ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ VE ISO:10002:2018
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELERİ İLE
IQNET BELGESİNE SAHİPTİR.

İLETİŞİM HATTI
0850 259 70 70

royalhali royalhali royalhalifan

Fabrika Adres: 4. Organize Sanayi Bölgesi 83402 No.lu Sok. Şehitkamil/Gaziantep
Tel: 0342 211 26 26 Fax: 0342 211 26 48